

**Projekt: Implementacija ODOO web trgovine i CRM sustava**

**NPOO.C1.1.2.R3-I2.01-V2.0400**

**Korisnik: TEHNO-HIDRAULIK d.o.o. za proizvodnju, trgovinu i zastupanje, Sveta Nedelja**

**Ukupna vrijednost projekta: 7.500,00 EUR**

**Ukupni prihvatljivi troškovi: 6.000,00 EUR**

**EU bespovratna sredstva: 3.600,00 EUR**

**Razdoblje provedbe projekta: 24.11.2023. – 24.11.2024.**

**Kontakt osoba: Igor Martinović, direktor**

**Sažetak projekta:**

Tehno-hidraulik projektom „Implementacija ODOO web trgovine i CRM sustava“ uvodi online prodaju u web trgovini i online sustav za CRM.

Dosad su na webu klijenti (kupci) mogli samo vidjeti asortiman cijevi i popratnih tehnoloških elemenata iz kojih se sklapa sustav/proizvod za njihove jedinstvene (custom-made) potrebe, pa o tome obavijestiti Tehno-hidrauliku, te drugim nesofisticiranim kanalima obaviti narudžbu elemenata/dijelova i usluge.

Uvodi se web trgovina, što obuhvaća instalaciju i konfiguriranje ODOO sustava s uključenih 6 sati obuke. Također se uvodi sustav za odnose s klijentima, što uključuje instalaciju i konfiguriranje s uključenih 6 sati edukacije. Oba digitalna rješenja uključuju 12 mjeseci korištenja u Hetzner data centru.

**Aktivnosti projekta:**

- 1. Implementacija web trgovine i CRM sustava**
- 2. Upravljanje projektom**
- 3. Promidžba i vidljivost**

**Očekivani pokazatelji projekta:**

- Implementirana web trgovina i pripadajući CRM sustav**
- Poduzeće je dobilo potporu za uvođenje digitalnih aplikacija**
- Privatna ulaganja u iznosu od 3.900,00 EUR**
- 6 zaposlenika su završila edukaciju iz kibernetičke sigurnosti**
- Nabavljena 1 digitalna usluga temeljem izdanog vaučera**

Informacije o projektu:

Projekt „Implementacija ODOO web trgovine i CRM sustava“ (NPOO.C1.1.2.R3-I2.01-V2.0400) provodi Tehno-hidraulik d.o.o. iz Svete Nedelje

Kontakt osobe za više informacija: [igor@tehno-hidraulik.hr](mailto:igor@tehno-hidraulik.hr)

## KONTAKTI POSREDNIČKIH TIJELA

### **Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja**

Radnička cesta 80

10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 01 6106 111

Email: [javnost@mingor.hr](mailto:javnost@mingor.hr)

Web: <http://www.gospodarstvo.gov.hr/>

### **Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije**

Ksaver 208

10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 488 10 15

Email: [press@hamagbicro.hr](mailto:press@hamagbicro.hr)

Web: <http://www.hamagbicro.hr/>

Korisne poveznice:

<https://planoporavka.gov.hr/>

<https://fondovieu.gov.hr/>

Projekt sufinancira Europska unija u sklopu poziva: „Vaučeri za digitalizaciju – Vaučer za digitalni marketing“ iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. (NPOO)